CROATIA poliklinika
Ulica grada Vukovara 62, 10000 Zagreb
www.poliklinikacroatia.hr

20. srpanj 2022.

Kolačići

Na našim web stranicama koristimo kolačiće. Kolačići su tekstualne datoteke koje web preglednik pohranjuje na korisnikov uređaj kada korisnik pristupi web stranici. Kolačiće koristimo kako bismo naše ponude prilagodili vašim potrebama, olakšali korištenje naših usluga i analizirali kako naše usluge funkcioniraju i koriste se. Kolačići omogućavaju web stranici prepoznavanje interesa korisnika prema onome što je korisnik prilikom povratka na stranicu odabirao. Kolačić sam po sebi ne sadrži niti ne prikuplja podatke. Međutim, kad ga poslužitelj pripremi u kombinaciji s web preglednikom, on može pomoći web stranici da isporuči korisniku prilagođeniju uslugu, primjerice, pamćenjem prethodne rezervacije termina. Kolačići se nalaze u memoriji vašeg preglednika i svaki obično sadrži podatke kao što su npr. naziv poslužitelja s kojeg je kolačić poslan, vijek trajanja kolačića i vrijednost (obično nasumično generiran jedinstveni broj).

U svom pregledniku možete promijeniti postavke za kontrolu upotrebe kolačića. Na primjer, možete postaviti da se vaš pristanak mora dobiti prije upotrebe kolačića ili da su kolačići općenito blokirani.

CROATIA Poliklinika koristi kolačiće u svrhu oglašavanja koje bi korisnika mogli zanimati. Prikazivanje oglasa koje korisniku dostavlja CROATIA Poliklinika omogućuje se putem kolačića koje.

Privremeni i stalni kolačići

Privremeni kolačići ili kolačići sesije su kolačići koji se uklanjaju s računala po zatvaranju web preglednika. Pomoću njih web stranice pohranjuju privremene podatke. Stalni ili trajni kolačići su oni kolačići koji ostaju na računalu nakon zatvaranja web preglednika. Pomoću njih web stranice pohranjuju podatke, kao što su ime i prezime, tako da ih ne morate upisivati prilikom svake posjete, odnosno rezervacije termina. Stalni kolačići mogu ostati na računalu danima, mjesecima, čak i godinama.

Kolačići prve i treće strane

Kolačići prve strane su kolačići koji dolaze s web stranice koje gledate, a mogu biti stalni ili privremeni. Pomoću tih kolačića web stranice mogu pohraniti podatke koje će ponovo koristiti prilikom sljedećeg posjeta toj web stranici. Kolačići trećih strana dolaze s oglasa drugih web stranica (kao što su skočni ili drugi oglasi) koji se nalaze na web stranici koju trenutno gledate. Pomoću tih kolačića web stranice mogu pratiti vaše korištenje Interneta u marketinške svrhe.

CROATIA poliklinika
Ulica grada Vukovara 62, 10000 Zagreb
www.poliklinikacroatia.hr

Kako možete upravljati svojim kolačićima?

Dobrovoljno dani pristanak na kolačiće možete opozvati u bilo kojem trenutku bez navođenja razloga, jednostavno upotrijebite centar za postavke kolačića:

Klikom na Upravljanje kolačićima u podnožju internetske stranice možete pronaći više informacija te upravljati kolačićima stranice www.croatiapoliklinika.hr.

Želite li izbrisati ili onemogućiti kolačiće na svojem računalu potrebno je ažurirati postavke vašeg web preglednika (informacije o načinu brisanja i onemogućavanja kolačića potražite na vašem web pregledniku odabirom izbornika za pomoć). Više se možete informirati na sljedećim web stranicama:

http://www.allaboutcookies.org/
http://www.youronlinechoices.com/hr/
http://www.aboutads.info/choices/

CROATIA Poliklinika isključuje svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti usluga i kvalitete sadržaja na CROATIA Poliklinika korisničkim stranicama u svim slučajevima odabira uređenja primanja kolačića od strane korisnika.

Kategorije kolačića

Obavezni kolačići

Kolačići koje koristimo kako bi vaše korištenje CROATIA Poliklinike web stranice bilo brzo, ugodno i sigurno. Ovi kolačići su neophodni za funkcioniranje stranice i ne mogu biti isključeni.

Kolačići za oglašavanje

Ovi kolačići se koriste kako bismo prikazali Vama relevantne oglase. Služe sprečavanju ponovnog pojavljivanja istog oglasa i osiguravaju ispravno isporučivanje oglasa na temelju vaših preferencija. Pružatelji ovih kolačića su Facebook i Google (Google Ads).

Kolačići za anonimiziranu analitiku

Ovi kolačići omogućuju nam praćenje izvora i broja posjeta kako bismo mogli izmjeriti i poboljšati izvedbu naše stranice. Oni nam pomažu saznati koje su stranice popularne, a koje manje posjećene. Pomažu nam razumjeti kako posjetitelji koriste stranice te koliko su naše marketinške kampanje učinkovite. Sve informacije koje ovi kolačići prikupljaju su agregirane i anonimne. Pružatelji ovih kolačića su Google (Google Analytics i Optimize) i Microsoft (Microsoft Clarity).

CROATIA poliklinika
Ulica grada Vukovara 62, 10000 Zagreb
www.poliklinikacroatia.hr

Alati koje koristi CROATIA Poliklinika na webu

Google Signals

Na temelju vašeg pristanka koristimo uslugu web analize Google Signals. Pomoću Signals alata Google pruža izvješća o broju korisnika na različitim uređajima, kao i o različitim skupinama korisnika, na temelju različitih kombinacija uređaja. U tu svrhu Google koristi podatke korisnika koji su aktivirali opciju "personalizirano oglašavanje" u postavkama svog Google računa. Google Signals koristi se samo s aktiviranom anonimizacijom IP-a. To znači da će IP adresa korisnika unutar država članica EU-a i Europskog gospodarskog prostora biti skraćena. Ova kratica uklanja osobnu referencu vaše IP adrese. To znači da se ne mogu donijeti zaključci o identitetu pojedinog korisnika. Prikupljanje podataka putem Google Signalsa može se zaustaviti u bilo kojem trenutku deaktiviranjem "personaliziranog oglašavanja" na Google računu, o čemu možete saznati više na: support.google.com/ads/answer/2662922.

Google Analytics

Na našim web stranicama koristimo Google Analytics, uslugu web analize tvrtke Google LLC ("Google"). Temeljem ovako prikupljenih podataka nije moguća identifikacija korisnika. Google Analytics ne sakuplja osobne podatke, IP adresa je anonimizirana.

Ako želite onemogućiti da vam navedeni servis sprema kolačiće, možete zabraniti za svaki servis na sljedećem linku: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

Facebook

Na našoj web stranici koristimo "Facebook Pixel", uslugu koju pruža Meta Platforms, Inc. Facebook Pixel omogućuje Facebooku da prikazuje naše oglase na Facebooku, takozvane "Facebook oglase", i to samo onim korisnicima Facebooka koji su bili posjetitelji naše web stranice, tj. onima koji su pokazali interes za našu ponudu. Facebook Pixel također omogućuje provjeru je li korisnik preusmjeren na našu web stranicu nakon klika na naše Facebook oglase.

Facebook Pixel koristimo u marketinške i optimizacijske svrhe, posebno za postavljanje relevantnih i zanimljivih oglasa na Facebook i na taj način poboljšavamo našu ponudu, činimo je zanimljivijom za vas kao korisnika i izbjegavamo irelevantne oglase.

Možete zabraniti gore opisano prikupljanje i obradu Facebook Pixela i upotrebu vaših podataka za prikazivanje Facebook oglasa. Postavke koje vrste oglasa želite da vam se prikazuju na Facebooku, mogu se postaviti na www.facebook.com/settings?tab=ads.

Microsoft Clarity

Na našim web stranicama koristimo alat Microsoft Clarity koju pruža Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-7329, SAD. Clarity je alat za analitiku ponašanja posjetitelja naših web stranica koji nam pomaže razumjeti kako posjetitelji stupaju u interakciju s našim web stranicama putem značajki kao što su ponovljene sesije i heatmaps – vizualne karte koje prikazuju klikove i pomicanje na našim web stranicama. Funkcionalnost ponavljanje sesije može snimiti i prikazati čitav put korisnika koji je došao na vaše web mjesto, ali ne identificirajući posjetitelja i ne prikupljajući njegove osobne podatke. Takve snimke prikrivaju sve podatke posjetitelja unesene na web stranicama. Više informacija o tome koje podatke Microsoft prikuplja i obrađuje pronađite na: privacy.microsoft.com/en-us/PrivacyStatement.

Google Ads

Naša web stranica koristi Google Ads. Google Ads je mrežni program oglašavanja tvrtke Google LLC ("Google"). Podaci dobiveni pomoću ovih kolačića koriste se za generiranje statistike konverzija za Google Ads korisnika i optimizaciju oglašavanja. Korištenjem Google Ads-a saznajemo ukupan broj korisnika kojima je oglas bio prikazan i ukupan broj korisnika koji je kliknuo na oglas. Međutim, ne dobivamo nikakve informacije s kojima se korisnici mogu osobno identificirati. Ako ne želite sudjelovati u praćenju, možete zabraniti ovu upotrebu jednostavnim deaktiviranjem Googleova kolačića u postavkama vašeg web preglednika.

Više informacija o Google Ads-u možete pronaći u Googleovim odredbama o zaštiti podataka: policies.google.com/privacy.

Google Optimize

Na našoj web stranici koristimo "Google Optimize", uslugu koju pruža Google LLC. Google Optimize omogućuje nam testiranje atraktivnosti sadržaja i funkcionalnosti naše web stranice. U tu svrhu pojedini elementi, sadržaji ili funkcije, pa do cijele web stranice prikazuju se samo određenom postotku posjetitelja, a odgovarajuća promjena u ponašanju korištenja statistički se procjenjuje (tzv. A / B testiranje).

Google Optimize koristimo u svrhu analize upotrebe naše web stranice i kontinuiranog poboljšanja pojedinih elemenata, sadržaja, funkcija i ponuda, kao i ukupnog korisničkog iskustva.

Možete spriječiti spremanje kolačića koje generira Google Optimize postavljanjem odgovarajućih postavki u vašem web pregledniku.

DoubleClick (Google)

DoubleClick koristi kolačiće kako bi vam predstavio relevantne oglase. Vašem se pregledniku dodjeljuje pseudonimni identifikacijski broj (IDE) kako bi se provjerilo koji su oglasi prikazani u vašem pregledniku i koji su oglasi pregledani. Korištenje DoubleClick kolačića omogućuje mjerenje učinkovitosti oglasa i optimizaciju oglasa. Personalizacijom oglasa možete upravljati ažuriranjem postavki na www.google.com/settings/u/0/ads/anonymous. Također, DoubleClick kolačiće možete deaktivirati i na web mjestu Digital Advertising Alliancea: aboutads.info/choices.